

PBOS concept

PBOS コンセプト

1. プロパティマネジメントとビルマネジメントの一体管理 (PBOS)

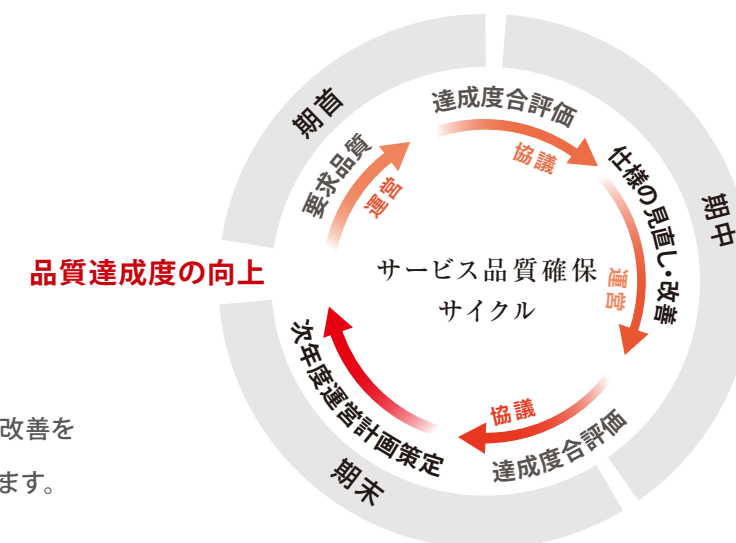
不動産運営管理の専門家として「経営的視点」で建物の運営管理を代行いたします。
 「所有」と「経営」の分離により、テナントや建物・設備の多岐に渡る管理業務から開放されるとともに、弊社のノウハウを結集した「プロパティマネジメント」(PM)とビルマネジメント(BM)の一体管理(PBOS:Pm・Bm One stop Solution)」による経営戦略的管理運営代行で、「収益の確保・増大」「資産価値維持・向上」等、様々なメリットを提供いたします。



2. サービス要求品質に対する達成水準の評価・検証

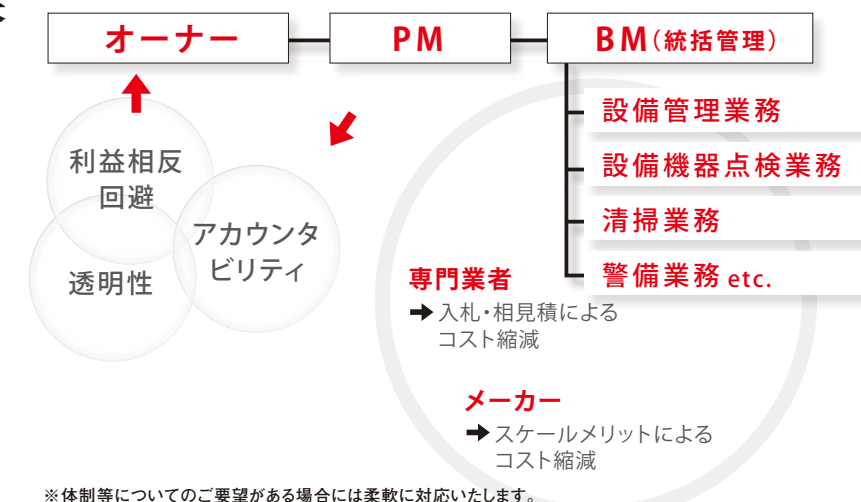
(サービス要求品質管理)

契約時(期首)に、オーナーのサービス要求品質を定量的に表すことにより、提供するサービス品質の認識のズレを回避します。運用開始後は定期的な検証・評価による不具合項目の改善を継続的に実施することで契約期間中の満足度を確保します。



3. 利益相反の回避と透明性の確保

管理コスト低減施策時の「する側」と「される側」の両側面を持つPM・BM一体管理体制において、オーナー様から懸念される利益相反を回避するために、BM再委託先のコスト及びBM統括フィーを明示し、透明性を図ります。これにより、オーナー様は安心して「PBOS」のメリットを享受することができます。



4. 情報の一元管理と共有

※初期既存情報入力と運用費が別途かかります。

インターネット上で確認できる
 不動産総合管理ソフト(@プロパティ)を導入し、お客様にリアルタイムな管理を提供します。

- ・最新情報の正確な把握、基本情報・履歴情報等の保管
- ・シームレスな業務処理、円滑なワークフローの管理
- ・情報の共有化、業務連携(Web閲覧で常時監視可能)
- ・多様なアウトプット(集計、報告)の自動生成、標準化
- ・蓄積データによるパフォーマンスの最適化とリスク分析活用

※「@プロパティ」はグループ会社プロパティデータバンク社が提供するインターネットで利用する不動産総合データベースサービスで、業界NO.1の実績と高いシェアを獲得しています。

